



Bei der Reinhold Mendritzki Gruppe dreht sich alles um Stahl. In unseren Kaltwalz-, Feinschneid- und Anarbeitungswerken an derzeit 5 Standorten fertigen und bearbeiten wir seit über 45 Jahren hochpräzise Bandstähle nach spezifischen Anforderungen für unsere internationalen Kunden aus Industrie und Automotive.

Für die Reinhold Mendritzki Kaltwalzwerk GmbH & Co. KG suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt an unserem Standort Plettenberg einen

Mitarbeiter Qualitätssicherung - Reklamationsbearbeitung (m/w)

Zu Ihren Aufgaben gehören:

- Eigenverantwortliche Reklamationsbearbeitung nach kundenspezifischen Vorgaben oder nach 8D-Systematik
- Fachliche Überprüfung von Qualitätsmeldungen hinsichtlich Vollständigkeit und Aussagekraft
- Ursachenanalyse mittels gängiger Methoden des Qualitätsmanagements
- Freigabe reklamationsbezogener Nachbelastungen und Gutschriften
- Einleitung von Korrektur- und Abstellmaßnahmen zur vorbeugenden Fehlervermeidung
- Optimierung von Prozessabläufen
- Datenbankpflege, Archivierung von Dokumenten sowie Auswertung und Aufbereitung der Daten für Meetings und Reviews
- Unterstützung bei weiteren Qualitätsmanagement-Aktivitäten

Sie sollten mitbringen:

- Erfolgreich abgeschlossene technische Ausbildung und/oder ein absolviertes technisches Studium
- Erste Erfahrungen in der Qualitätssicherung
- Sicherer Umgang mit MS Office; NAV Kenntnisse wünschenswert
- Gute Werkstoffkenntnisse
- Zuverlässige, eigenverantwortliche sowie strukturierte und methodische Arbeitsweise
- Ausgeprägte Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Belastbarkeit und Reisebereitschaft runden Ihr Profil ab



Wir freuen uns auf Ihre aussagefähige Bewerbung unter Angabe Ihres frühesten Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung, bevorzugt per E-Mail an: